

Приложение № 1  
к Приказу по МАУ ДО "ДШИ п.  
Калья" № 243-од от 28.12.2020

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Детская школа искусств поселка Калья" на 2021-2022 годы

Североуральский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						

1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	31.01.2021	Можеванова Елена Александровна директор		
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг. Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году. организациями социальной сферы	31.01.2021	Можеванова Елена Александровна директор		

		Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году. Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, выявленных в ходе независимой оценки. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.01.2021	Можеванова Елена Александровна директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	100% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность за счет улучшение материальной базы, пополнения библиотечного и натуромортного фонда, повышения уровня преподавателей за счет курсов повышения квалификации	01.01.2021	Можеванова Елена Александровна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

4	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию за счет разъяснительной работы по правилам этикета, вежливости, доброжелательного отношения	01.01.2021	Можеванова Елена Александровна директор		
5	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию за счет создания локальных актов по нормам поведения преподавателей при оказании образовательной услуги	01.01.2021	Можеванова Елена Александровна директор		
6	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия за счет назначения ответственных за своевременное реагирование на обращения граждан при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2021	Можеванова Елена Александровна директор		

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

7	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым за счет популяризации образовательной организации в социальных сетях Вконтакте, Instagram, Одноклассники	01.01.2021	Можеванова Елена Александровна директор		
8	98 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации за счет своевременного обновления на информационных стендах учреждения информации по графику работы, расписанию, преподавательскому составу, новостей, афиш и т.д.	01.01.2021	Можеванова Елена Александровна директор		
9	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации за счет разъяснительной работы среди работников образовательной организации по постоянному созданию и поддержанию положительного имиджа учреждения	01.01.2021	Можеванова Елена Александровна директор		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор МАУ ДО «ДШИ п. Калья» Можеванова Елена Александровна