

Отчет о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Детская школа искусств поселка Калья" на 2021-2022 годы

Северуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансирование которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	31.01.2021	Можеванова Елена Александровна директор	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансирование которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	31.01.2021
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг. Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году организациями социальной сферы	31.01.2021	Можеванова Елена Александровна директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг. Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году организациями социальной сферы	31.01.2021
		Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году. Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, выявленных в ходе независимой оценки. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.01.2021	Можеванова Елена Александровна директор	Размещены планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, выявленных в ходе независимой оценки. Проведена на родительских собраниях с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru	30.05.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	100% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность за счет улучшения материальной базы, пополнения библиотечного и напортового фонда, повышения уровня преподавателей за счет курсов повышения квалификации	01.01.2021	Можеванова Елена Александровна директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность за счет улучшения материальной базы, пополнения библиотечного и напортового фонда, повышения уровня преподавателей за счет курсов повышения квалификации	31.05.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

4	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию за счет разъяснительной работы по правилам этикета, вежливости, доброжелательного отношения	01.01.2021	Можееванова Елена Александровна директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию за счет разъяснительной работы по правилам этикета, вежливости, доброжелательного отношения	31.05.2021
5	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги по нормам поведения преподавателей при оказании образовательной услуги	01.01.2021	Можееванова Елена Александровна директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию за счет создания локальных актов по нормам поведения преподавателей при оказании образовательной услуги	31.05.2021
6	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия за счет назначения ответственных за своевременное реагирование на обращения граждан при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2021	Можееванова Елена Александровна директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия за счет назначения ответственных за своевременное реагирование на обращения граждан при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.05.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
7	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым за счет популяризации образовательной организации в социальных сетях ВКонтакте, Instagram, Одноклассники	01.01.2021	Можееванова Елена Александровна директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым за счет популяризации образовательной организации в социальных сетях ВКонтакте, Instagram, Одноклассники	31.05.2021
8	98 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации за счет своевременного обновления на информационных стендах учреждения информации по графику работы, расписанию, преподавательскому составу, новостей, афиш и т.д.	01.01.2021	Можееванова Елена Александровна директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации за счет своевременного обновления на информационных стендах учреждения информации по графику работы, расписанию, преподавательскому составу, новостей, афиш и т.д.	31.05.2021
9	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации за счет разъяснительной работы среди работников образовательной организации по постоянному созданию и поддержанию положительного имиджа учреждения	01.01.2021	Можееванова Елена Александровна директор	Поддерживается на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации за счет разъяснительной работы среди работников образовательной организации по постоянному созданию и поддержанию положительного имиджа учреждения	31.05.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до

Директор МАУ ДО "ДШИ п. Калыя

11.06.2021 г

Можееванова Е.А.

